

Privacystatement peer coach

Hoe gaan de peer coaches om met je persoonsgegevens?

Om gebruik te maken van de peer coaches, verwerken ze een aantal persoonsgegevens. Vanaf het eerste contact dat je met de peer coach hebt, ga je een overeenkomst aan. In het kader van die overeenkomst verwerken we persoonsgegevens, bijvoorbeeld het maken van notities tijdens de gesprekken.

Hieronder staan de persoonsgegevens die we verwerken en waarom we dat doen:

- **Voor- achternaam en WUR e-mailadres:** om contact met je te kunnen opnemen en voor in plannen van gesprekken.
- **Hulpvraag en persoonlijke omstandigheden:** we maken notities tijdens de gesprekken, om je goed te kunnen begeleiden.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

- Communicatie via WUR e-mail en de notities van de gesprekken worden door de coach bewaard tijdens het traject. Uiterlijk aan het einde van het academisch jaar worden deze verwijderd.

Hoe gaan we om met het delen van je gegevens? Met wie delen we wel/geen gegevens?

- **Studentenpsycholoog:** tijdens de intervisiesessies kunnen we je casus anoniem bespreken met de studentpsycholoog en andere peercoaches. We delen hierbij geen persoonsgegevens.
- **Studieadviseur, decaan, peer coach:** hier delen we je gegevens nooit mee, en zij ook niet met ons. We kunnen wel adviseren om zelf contact met ze op te nemen.

Welke beveiligingsmaatregelen hebben we getroffen?

- Notities bewaren we in een beveiligde omgeving, waar alleen jouw peer coach toegang tot heeft.
- Aanvragen worden bijgehouden in een beveiligde omgeving, waar alleen de coördinator van de peer coaches toegang toe heeft zodat de aanvragen toegewezen kunnen worden aan een coach. Dit overzicht wordt na elk academisch jaar verwijderd.
- WUR heeft [richtlijnen over het veilig bewaren van gegevens](#).

Welke applicaties gebruiken we?

- Aanmelding (ServiceNow)
- Inplannen afspraken (outlook)
- Notities in Word en Teams
- Rapportage in Excel en Teams

Privacyrechten

- Vanuit de AVG heb je recht op inzage, rectificatie en verwijdering van je persoonsgegevens. Wil je gebruik maken van je rechten? Dan kun je dit aangeven tijdens het gesprek, of je peer coach dit verzoek mailen. De rechten heb je om controle te houden over je eigen persoonsgegevens, en om te kunnen controleren of wij voldoen aan de AVG en ons privacy statement. Houd er rekening mee dat we je gegevens na het traject verwijderen.
- Wil je een klacht indienen of heb je een vraag over het gebruik van je persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen met privacy.esa@wur.nl. Meer informatie vind je in het privacyreglement: [Reglement bescherming persoonsgegevens | WUR](#).